



Superviseur de ventes

Posted by: Mobile Snap

Posting date: 13-Jun-2024 **Closing date:** 03-Jul-2024

Education: Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent

Language: Français

Job location: Gaspé

Salary: \$17.00 Per Hour

Years of Experience: Fresher (less than 1 year)

Vacancy: 1

Job Type: Full Time

Job id: CAJ1888307

Job description:

Offre d'emploi : Superviseur de ventes – Commerce de détail (Réparation de téléphones)

À propos de nous

Nous sommes un kiosque spécialisé dans la réparation de téléphones, présent dans des centres commerciaux. Nous sommes fiers d'offrir un service rapide et de qualité à nos clients, tout en proposant une gamme d'accessoires pour téléphones.

Votre rôle

En tant que Chef des ventes, vous serez au cœur de notre activité, responsable de la gestion quotidienne du kiosque et de la performance de l'équipe. Vous serez le leader inspirant qui

motivera l'équipe à atteindre les objectifs de vente tout en offrant un service client exceptionnel.

Responsabilités

- **Gestion du personnel** : Superviser, former et encadrer l'équipe de vente (apprentis, aides, etc.). Établir les horaires de travail et veiller au bon déroulement des opérations.
- **Vente et service client** : Participer activement à la vente de marchandises et d'accessoires, en veillant à la satisfaction des clients et à la résolution de leurs problèmes.
- **Gestion des stocks** : Commander les marchandises, gérer les retours et assurer la disponibilité des produits.
- **Performance et reporting** : Analyser les chiffres de vente, identifier les opportunités d'amélioration et élaborer des stratégies pour augmenter les ventes. Préparer des rapports réguliers sur les performances de l'équipe et les activités du kiosque.
- **Résolution de problèmes** : Gérer les plaintes des clients, les ruptures de stock et autres problèmes opérationnels.

Qualifications requises

- **Diplôme d'études secondaires** ou l'équivalent.
- **Expérience significative dans la réparation de matériel informatique** et une bonne connaissance des différents modèles et marques de téléphones.
- **Excellentes aptitudes en communication et service client.**
- **Sens de l'organisation, rigueur et autonomie.**

Qualités recherchées

- **Passion pour la technologie et les téléphones.**
- **Attitude positive, dynamique et axée sur les résultats.**
- **Capacité à travailler sous pression et à résoudre les problèmes de manière efficace.**

Conditions d'emploi

- Poste à temps plein.
- Possibilités d'évolution au sein de l'entreprise.

To apply for this job vacancy, please send your resume along with a cover letter and a reference letter from your previous employer to the following email: chabboutnabil@yahoo.com

Posted on canadianjobportal.com